

צרופה א'-4 המשך

נאמן איכות בשירות

1. תיאור התפקיד
 - 1.1. תיאור התפקיד הינו בהתאם לנדרש בתכניות להערכה ובקרת איכות בשיקום כדלהלן:
 - 1.1.1. **בתכנית מדדי תוצאה (או כל תכנית עתידית בתחום זה) :**
 - 1.1.1.1. מלווה את הליך איסוף הנתונים.
 - 1.1.1.2. תומך במשתקמים בתהליך ההטמעה של מילוי השאלונים.
 - 1.1.1.3. משתתף בפורומים מחוזיים של תכנית מדדי תוצאה ומשתף בתובנות על הליכי איסוף הנתונים.
 - 1.1.1.4. מעדכן את השירות בישיבות הצוות אודות הנעשה בתכנית.
 - 1.1.1.5. מקיים קשר שוטף עם מתאמי סל שיקום מחוזיים הרפרנטים לתכנית מדדי תוצאה.
 - 1.1.1.6. מסייע בהיבטים ארגוניים ומנהליים של הטמעת התכנית בשירות.
 - 1.1.2. בתכנית סוקרי איכות - תכנית הבדקת שביעות רצון של משתקמים במסגרות השיקום בקהילה ומבוצעת ע"י נותן שירות בתחום זה למשרד והמעסיק עובדים עם מוגבלות נפשית לצורך ביצוע הסקר.
 - 1.1.2.1. מסייע בעידוד המשתקמים למלא השאלונים.
 - 1.1.2.2. משתתף בפגישות המשוב של סוקרי האיכות.
 - 1.1.2.3. משתתף בישיבות צוות בהם דנים בממצאי המשוב.
 - 1.1.2.4. מסייע בהטמעת המלצות המשוב בשירות.
 - 1.1.3. **ועדה לאיכות בשירות**
 - 1.1.3.1. אחראי על הקמת ועדת היגוי לאיכות השירות בראשות מנהל השירות שילווה את תכניות : מדדי תוצאה, סוקרי איכות וכלי הערכת איכות נוספים ככל שיהיו.
 - 1.1.3.2. מוודא השתתפות נציגי משתקמים ומשפחות בוועדות ההיגוי.
 - 1.1.3.3. נאמן איכות בשירות משתתף בישיבות הצוות בשירות אחת לרבעון.
 2. דרישות מקצועיות
 - 2.1. עדיפות לאדם בעל ידע מניסיון אישי בתחום בריאות הנפש (מהתמודדות אישית).
 - 2.2. בעל ניסיון תעסוקתי מקצועי של שנה לפחות בתחום בריאות הנפש.
 - 2.3. עדיפות לבעל תואר ראשון.
 - 2.4. עדיפות לבוגר אחד הקורסים הבאים בבית הספר לשיקום : IMR- ניהול מחלה והחלמה, ממתמודדים לנותני שירות, מוכנות לשיקום, מדריכי שיקום.
 - 2.5. הכרות עם מערכת השיקום.
 - 2.6. במקרה של פתיחת קורס נאמני איכות כחלק ממערך ההכשרות של משרד הבריאות, נאמן האיכות יידרש לעבור את הקורס הנ"ל.
 - 2.7. כפיפות למנהל המקצועי הארצי.
 3. כלי להערכת איכות
 - 3.1. מערך השיקום באגף לבריאות הנפש, משרד הבריאות פיתח במהלך השנים מספר כלים להערכת האיכות המקצועית של שירותי השיקום במערך השיקום בקהילה להלן התוכניות:
 - 3.1.1. התכנית הלאומית להערכת מדדי תוצאה ותהליך במערך השיקום בקהילה.
 - 3.1.2. תכנית סוקרי האיכות.
- מכרז מס' 11/2020 למתן שירותי מכינה וליווי לקראת ובמהלך שילוב לימודים עבור מתמודדים עם מגבלה נפשית

3.1.3. הכלי להערכת האיכות המקצועית של שירותי השיקום (Fidelity Scale).

3.1.4. ועדות המעקב.

3.2. מטרת היישום וההטמעה של כלי ערכת איכות אילו הינה יישום תכנית לניהול איכותי מבוסס נתונים ומונחה תוצאות של שירותי השיקום וזאת על בסיס מערכת מדידה מרכזית, המאפשרת בחינת האיכות המקצועית של שירותי השיקום בקהילה ובחינת התקדמותן להשגת המטרות הארגוניות ולטיוב מתן השירות למקבלי השירותים. כלים אלה שפותחו על ידי מערך השיקום בבריאות הנפש, כחלק מהרפורמה השיקומית, ישמשו בעתיד במתן ציון איכות כולל לכל שרות שיקומי במסגרת פיתוח מנגנון סלי האיכות במערכת השיקום בבריאות הנפש.

3.3. נאמן איכות בשרות, יסייע בליווי, בהטמעה ובניטור של תוצרי כלי האיכות בכל שירות למען שיפור וטיוב איכות השירות הניתן למקבלי השירות.